

Preguntas frecuentes sobre la transición a OptumRx

¡Bienvenido a OptumRx! Estamos aquí para ayudarle con sus beneficios farmacéuticos.

Después del traspaso del plan

Fecha de vigencia: **1 de julio de 2021**

En línea: **optumrx.com**

Teléfono: **1-855-524-0381**

Aplicación para su teléfono inteligente:
OptumRx

Preguntas generales

¿Qué es OptumRx?

OptumRx le ayudará a obtener sus medicamentos de venta con receta como parte de su plan de salud. Nuestro compromiso es ayudarle a aprovechar al máximo su beneficio de medicamentos de venta con receta. Ofrecemos maneras fáciles y eficientes en costo para que usted obtenga los medicamentos que necesita.

Con OptumRx, ¿puedo seguir yendo a la misma farmacia?

Usted tendrá acceso al envío a domicilio de OptumRx[®] y a una gran red de farmacias de venta al por menor, que incluye grandes cadenas nacionales y muchas farmacias locales. Después del traspaso de su plan, usted podrá obtener nuestra ayuda en línea o por teléfono para buscar una farmacia de la red. Puede surtir sus recetas en cualquier farmacia de su elección.

¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación farmacéutica?

Sí, recibirá una nueva tarjeta de identificación de membresía y materiales de bienvenida unas semanas antes de que comience su plan.

¿Cómo surtiré mis recetas en una farmacia de venta al por menor?

A partir de su fecha de vigencia, elija una farmacia en la red de su plan y muestre su tarjeta de identificación de membresía en el mostrador de la farmacia.

¿El medicamento que estoy tomando actualmente estará cubierto con OptumRx?

Para averiguar si su medicamento está cubierto, consulte el Formulario (lista de medicamentos cubiertos) de su plan en línea a partir de su fecha de vigencia. También puede averiguar si tiene que hacer algo antes de surtir su próxima receta.



¿Qué información incluye el Formulario?

El Formulario es una lista de los medicamentos que se recetan con frecuencia. Además:

- Identifica los medicamentos para ciertas condiciones y los organiza en niveles de costo
- Le informa si algún medicamento requiere autorización previa o terapia escalonada, lo que podría afectar la forma en que está cubierto y cuánto le costará
- Incluye información sobre los medicamentos que pueden tener límites de cantidad/suministro o que se consideran medicamentos especializados

Para averiguar si su medicamento está cubierto después del traspaso de su plan a OptumRx, consulte su Formulario en la aplicación o en línea. También puede averiguar si tiene que hacer algo antes de surtir sus recetas.

¿Por qué podría cambiar el costo o la cobertura de mi medicamento?

Su costo o cobertura podría cambiar por varias razones, entre ellas:

- Los medicamentos podrían pasar a un nivel diferente
- Los medicamentos podrían dejar de estar cubiertos
- Se le podría pedir que obtenga una autorización previa (preaprobación para la cobertura de beneficios)
- Es posible que se requiera que pruebe primero otros medicamentos (terapia escalonada)
- Los medicamentos podrían estar cubiertos en ciertas cantidades o en un período específico

¿Me avisarán si cambia la cobertura de mi medicamento?

Es posible que usted reciba una carta si su cobertura cambiará o si su medicamento de venta con receta costará más.

Envío a domicilio

¿Cómo funciona el envío a domicilio de OptumRx?

- El envío a domicilio le permite pedir un suministro de hasta 3 meses de los medicamentos que toma habitualmente
- Usted puede enviar su pedido en línea, a través de la aplicación, por teléfono o por correo
- OptumRx surte su pedido, se lo envía y le avisa cuándo le llegará

¿Cuáles son las ventajas de usar el envío a domicilio de OptumRx?

El envío a domicilio de OptumRx es una opción conveniente y eficiente en costo para los medicamentos que usted toma habitualmente.

- Los medicamentos se envían directamente a su domicilio, lo que significa menos viajes a la farmacia
- Usted recibirá un suministro de hasta 3 meses, lo que puede ahorrarle dinero
- Los farmacéuticos estarán disponibles por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder preguntas
- Puede configurar recordatorios automáticos para acordarse de que debe tomar o resurtir sus medicamentos

¿Mis recetas de envío a domicilio actuales se transferirán a OptumRx?

La mayoría de las recetas de envío a domicilio con resurtidos válidos restantes se transferirán a OptumRx. Pero las recetas de algunos medicamentos, como las sustancias controladas y las recetas que han vencido, no se transferirán. En estos casos, necesitará que su médico le extienda una nueva receta.

¿Mi información de facturación para el envío a domicilio también se transferirá a OptumRx?

Para mantener la seguridad de su información personal, la información sobre pagos no se puede compartir entre farmacias. Antes de que podamos enviar su primer pedido de envío a domicilio, usted tendrá que informar su método de pago preferido a OptumRx.

¿Cómo pediré mis medicamentos a través del envío a domicilio de OptumRx?

Una vez que comience su cobertura, hay cuatro maneras de hacer un pedido de envío a domicilio:



Por ePrescribe. Su médico puede enviar una receta electrónica a OptumRx. Las recetas de sustancias controladas, como las de los opiáceos, solamente se pueden pedir a través de ePrescribe*



En línea. Visite el sitio de Internet que se indica en su tarjeta de identificación de membresía



Mediante la aplicación móvil. Abra la aplicación OptumRx, puede descargarla de Apple® App Store® o Google Play™



Por teléfono. Llame al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación de membresía

Una vez que haya hecho un pedido de envío a domicilio, ¿cuánto tiempo tendré que esperar para recibir mi medicamento?

Los pedidos de nuevas recetas y resurtidos llegarán dentro de los 5 días a partir de la fecha en que OptumRx reciba el pedido.

Actualmente uso el envío a domicilio. ¿Cómo puedo prepararme para la transición a OptumRx?

Asegúrese de tener suficiente medicamento para un mes después del traspaso de su plan a OptumRx.

¿Podré administrar mis recetas de envío a domicilio en línea?

Sí. Después del traspaso de su plan a OptumRx, podrá tener acceso a la información sobre sus recetas y envío a domicilio en línea o a través de la aplicación móvil. También podrá consultar el estado de un pedido y hacer pedidos de medicamentos de venta con receta.

Farmacia especializada

¿Cuáles son los medicamentos especializados?

Los medicamentos especializados son para condiciones como cáncer, esclerosis múltiple o artritis reumatoide. Pueden ser inyectables, orales o inhalados. Además:

- Podrían requerir supervisión clínica constante y educación adicional para su mejor administración
- Tienen requisitos particulares de almacenamiento o envío
- Es posible que no estén disponibles en todas las farmacias de venta al por menor

¿Por qué se necesita la ayuda de un profesional de atención de la salud cuando se toma un medicamento especializado?

Un profesional de atención de la salud se asegura de que el medicamento que usted está tomando:

- Actúe eficazmente
- Se administre a la mejor dosis o la dosis adecuada para su condición
- No cause efectos secundarios perjudiciales

¿Dónde puedo surtir mi medicamento especializado?

Puede surtir su receta en la farmacia de su elección.

* Esta información no se aplica a los proveedores de Alaska, Guam, Puerto Rico ni las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

¿Preguntas? Después de que comience su cobertura



Visite **optumrx.com**



o llámenos al número gratuito
855-524-0381, TTY **711**,
las 24 horas del día, los 7 días
de la semana



Todas las marcas comerciales y los logotipos de Optum son propiedad de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF4520527-B_052021